

Prosjekthjemmeside, grunneierkontakt og dokumentert prosjektlogg

Én plattform for utbyggingsprosjekt: offentlig prosjekthjemmeside for innbyggerne, lukket dialog og avtaleprosess med grunneiere, logg på hver enkelt eiendom og prosjektdagbok som står seg i ettertid.

Prosjekthjemmeside

Kontakt mot grunneiere

Grunneieravtale

Logg på eiendommen

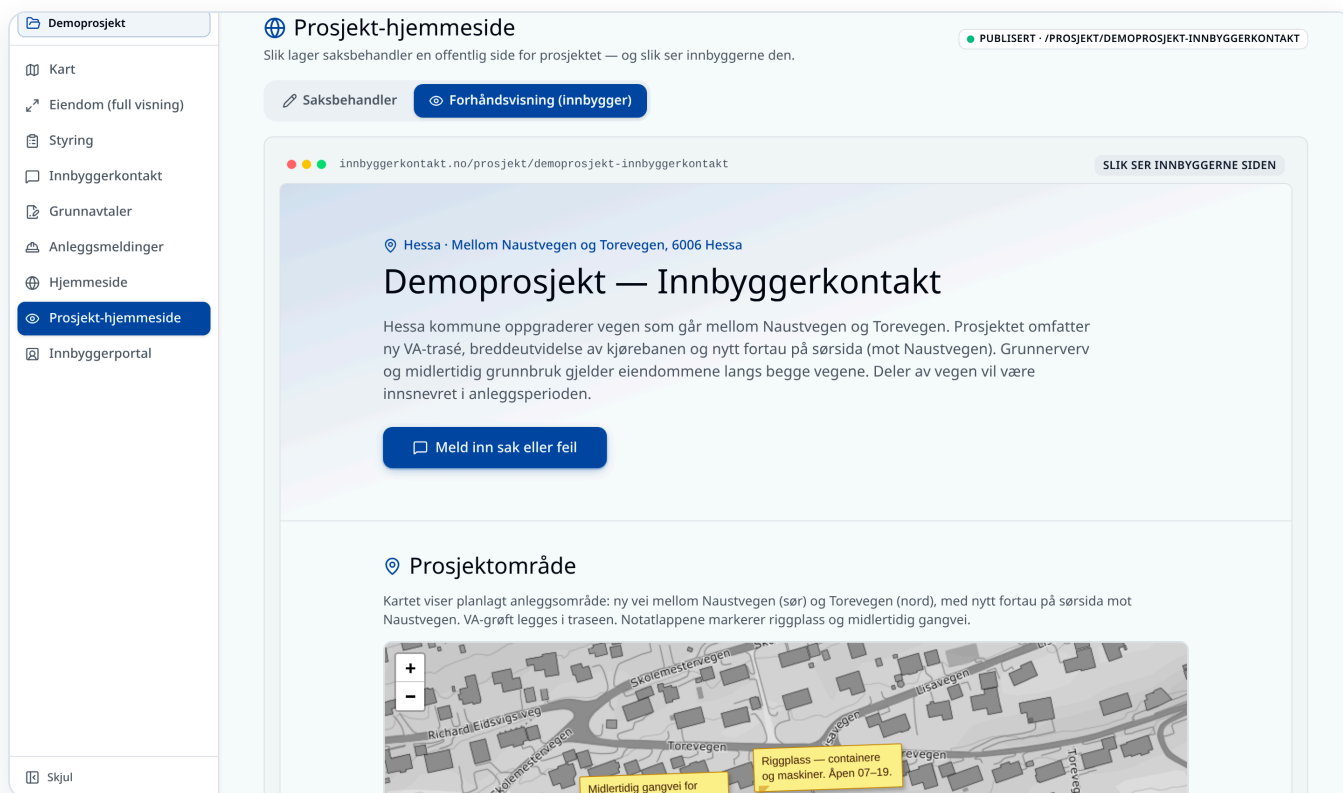
Prosjektdagbok

Anleggsmeldinger

The screenshot displays the 'Innbyggerkontakt' web application interface. On the left is a sidebar menu with options: 'Kart', 'Eiendom (full visning)', 'Styring', 'Innbyggerkontakt', 'Grunnavtaler', 'Anleggsmeldinger', 'Hjemmeside', 'Prosjekt-hjemmeside' (highlighted), and 'Innbyggerportal'. The main content area is titled 'Prosjekt-hjemmeside' and includes a sub-header 'Slik lager saksbehandler en offentlig side for prosjektet — og slik ser innbyggerne den.' Below this are buttons for 'Saksbehandler' and 'Forhåndsvisning (innbygger)'. The main content area shows a project page for 'Demoprojekt — Innbyggerkontakt' in Hessa, located between Naustvegen and Torevegen. The text describes a road improvement project involving a new VA-trasé, widening of the road, and a new sidewalk. A button 'Meld inn sak eller feil' is visible. Below the text is a section titled 'Prosjektområde' with a map showing the project area. The map includes labels for 'Skolemeiervegen' and 'Naustvegen'. A small window in the bottom right corner of the map shows a zoomed-in view of the area.

En offentlig hjemmeside for prosjektet

Saksbehandler bygger prosjektets egen side på minutter: beskrivelse, kart over anleggsområdet, framdrift og statusoppdateringer med bilder. Innbyggerne finner alt uten pålogging – og kan melde inn saker direkte.



Forhåndsvisning: slik ser innbyggerne prosjektsiden. Saksbehandler redigerer i samme fane.

Kart over anleggsområdet

Tegn trasé, VA-grøft, riggplass og midlertidig gangveg. Eiendomsgrenser fra matrikkelen kan slås på.

Statusoppdateringer med bilder

Publiser framdrift, vannavslag og stengte veger. Bilder lastes opp med drag-and-drop.

Meld inn sak uten konto

Innbyggere sender melding med navn og e-post eller telefon – ingen registrering nødvendig.

Statistikk for prosjektet

Se antall besøk, innmeldte saker og abonnenter. Eksport til CSV for rapportering.

All dialog med grunneier på ett sted

Grunneierkontakt er en lukket kanal per eiendom. Varsel, spørsmål, krav og svar ligger samlet i saken – synlig for hele prosjektadministrasjonen, ikke i én saksbehandlers innboks.

Saksoversikt: hver eiendom har egen sak med status, ansvarlig og hvem som har «ballen».

1 Varsling og førstekontakt

Send varsel til grunneier fra eiendommen. Utsendelsen logges med dato og innhold.

2 Innbyggerportal for grunneier

Grunneier logger inn, ser avtaleforslag, stiller spørsmål og sender krav – på mobil eller PC.

3 Krav og erstatning

Krav registreres som egen sak med beløp, begrunnelse og vedlegg, og følges til vedtak.

Fra utkast til signert avtale – med full historikk

Lag avtaleutkast fra mal, send til grunneier, motta forslag til endringer og se gammel og ny tekst side ved side. Hver versjon arkiveres, og tidligere versjoner merkes som avløst.

The screenshot shows a web application interface for 'Grunnavtaler' (Basic Agreements) within a 'Demoprojekt' (Demo Project). On the left is a sidebar menu with options: Kart, Eiendom (full visning), Styring, Innbyggerkontakt, **Grunnavtaler** (highlighted), Anleggsmeldinger, Hjemmeside, Prosjekt-hjemmeside, and Innbyggerportal. The main content area is titled 'INNBYGGERKONTAKT' and 'Grunnavtaler'. It includes a sub-header 'Slik ser arbeidet med grunneieravtaler ut i Innbyggerkontakt. Under er tre eksempel-utkast fra demoprojektet. Trykk «Ny grunnavtale» for å se hvordan opprettelsen fungerer.' and a button 'Ny grunnavtale'. Below this are three cards representing different types of agreements: 1. 'Grunnavtale — midlertidig anleggsområde' (SENDT) with details: Torevegen 35, 6006 Hessa, Gnr/bnr: 118/566, Grunneier: Tor Bakken, Kompensasjon: kr 30 000, 4 klausuler. 2. 'Grunnavtale — permanent grunnerverv' (ENIGE) with details: Naustvegen 12, 6006 Hessa, Gnr/bnr: 118/610, Grunneier: Ingrid Larsen, Kompensasjon: kr 185 000, 4 klausuler. 3. 'Adkomstavtale — midlertidig' (UTKAST) with details: Fjellvegen 8, 6006 Hessa, Gnr/bnr: 118/701, Grunneier: Ola Nordmann, Kompensasjon: kr 12 000, 3 klausuler. At the bottom of the main area is a note: 'Read-only demo: å sende en avtale, signere digitalt eller forhandle nye versjoner er slått av her. I den ekte løsningen sendes avtalen til grunneier via innbyggerportalen, der de kan foreslå endringer og signere.'

Grunnavtaler i demoprojektet: midlertidig anleggsområde, permanent grunnerverv og adkomstavtale.

Fire tydelige steg

Forslag → krav fra grunneier → ny avtaletekst → sendt og signert. Alltid synlig hvor saken står.

Sammenligning av versjoner

Todelt visning med gammel avtale til venstre og ny til høyre, med markerte endringer.

Vedlegg som følger avtalen

Skill mellom vedlegg som sendes med forslaget, interne dokumenter og filer mottatt fra grunneier.

PDF og arkiv

Avtale og vedlegg genereres som PDF og lagres i prosjektarkivet for ettertiden.

Alt som er sagt og gjort – per eiendom

Åpne en eiendom i full visning og skriv referat fra befaring, notater fra telefonsamtaler, last opp bilder og dokumenter. Alt lagres på eiendommen og er synlig for alle i prosjektadministrasjonen.

Arbeidslogg på eiendom: notater, møtereferater og telefonlogg med dato og forfatter.

- **Arbeidslogg:** notat, møtereferat, telefonsamtale og befaring – med tidsstempel og navn.
- **Bilder:** før- og etterbilder fra eiendommen, med bildebank per prosjekt.
- **Dokumenter:** varsler, avtaler, kart og vedlegg samlet i mapper på eiendommen.
- **Innbygger og avtale:** kontaktinfo, sakshistorikk og avtalestatus i samme visning.
- **Ingen kunnskap går tapt:** ny saksbehandler ser hele historikken fra dag én.

Daglig logg som står seg i ettertid

Prosjektdagboka gir en kronologisk logg over notater, møter, befaringer og samtaler i prosjektet. Sammen med økonomi, framdrift, varsler og dokumenter blir Styring et lett prosjekthotell for byggherren.

Prosjektdagbok med kategorier for notat, møte, befaring, telefonsamtale og digitalt møte.

Dagbok med kategorier

Filtrer på type oppføring, last ned enkeltoppføringer som PDF eller eksporter hele perioden.

Økonomi og framdrift

Kontraktsum, endringsordrer, gjenstående og framdriftsplan i én oversikt.

Varsler og krav

Registrer varsler etter NS-kontrakt med frister, og følg svar og status.

Dokumenter og arkiv

Mappestruktur for VVA, SHA og leveranse – klar til sluttoppgjør og overlevering.

Innmeldte saker og kartlegging i anleggsperioden

Meldinger fra innbyggere kommer rett inn i prosjektet med posisjon og bilde, og varsles til alle saksbehandlere. På kartet ser dere status per eiendom, registrerte objekter og før/etter-dokumentasjon.

Demoprojekt

Kart

Eiendom (full visning)

Styring

Innbyggerkontakt

Grunnavtaler

Anleggsmeldinger

Hjemmeside

Prosjekt-hjemmeside

Innbyggerportal

Skjul

ANLEGGSMELDINGER

Demo — anleggsmeldinger fra innbyggere

Eksempler på meldinger sendt inn av grunneiere og naboer i anleggsperioden — med kategori, lokasjon, status og svar fra prosjektet.

AM-2026-000006 **Stov Vibrasjoner** NY

9. juni 2026 11:54 @ Torevegen 39, kjeller [Anleggsperiode vegutvidelse — Torevegen 39 \(118/564\)](#)

Kraftig stov og vibrasjoner fra pigging mellom kl. 11 og 14 i dag. Bilder av sprekkdannelse i kjellervegg er vedlagt. Ønsker dokumentasjon av før-tilstand.

hash: 8cfdbbe4899dc169f89f378d45b5f8f66b1d3bf2a12b3dae56e60945d62e3ada

AM-2026-000004 **Adkomst** NY

8. juni 2026 15:54 @ Torevegen 43, avkjørsel [Adkomstrett — Torevegen 43 \(118/562\)](#)

Adkomst til eiendommen var sperret av anleggsbiler i ca. 40 min mellom 08:10 og 08:50. Måtte avlyse legetime.

hash: 13659f8e5b498deedd09d679d620f8ea1808d8d15ba2a450edaf068d2cd02c3

AM-2026-000003 **Skade** UNDER BEHANDLING

6. juni 2026 19:54 @ Innkjørsel Naustvegen 16 [Midlertidig grunnbruk — Naustvegen 16 \(118/659\)](#)

Sprekk i asfalt på innkjørsel etter passering av tunge anleggsmaskiner i går. Vedlegger bilder. Ber om befarung.

Svar fra prosjektet

Mottatt. Byggeleder kommer på befarung fredag kl. 10:00. Bekreft gjerne om tidspunktet passer.

hash: 32c579097ffe943159a637cb433344a5d3c8a214172454acd3398128c9b4efe

AM-2026-000002 **Stoy** UNDER BEHANDLING

4. juni 2026 19:54 @ Naustvegen 8, utenfor inngangsparti [Grunnerverv VA-grøft — Naustvegen 8 \(118/608\)](#)

Anleggsmaskiner startet kl. 06:45 i dag, før avtalt arbeidstid (kl. 07:00). Vekket hele familien. Ber om at oppstart følger varslet tid.

Svar fra prosjektet

Takk for melding. Vi har påpekt overfor entreprenør at oppstart skal være kl. 07:00. Følger opp i morgen.

hash: 26a57ccd6d7becba9285091000483441517c8a73b24b3c5ab615e4be6cb8a4a

Anleggsmeldinger: status, ansvarlig og svar til innmelder – også når meldingen er sendt uten konto.

Eiendom (full visning)

Styring

Innbyggerkontakt

Grunnavtaler

Anleggsmeldinger

Hjemmeside

Prosjekt-hjemmeside

Innbyggerportal

Skjul

VERKTØY

Størrelse

PROSJEKT

Mine prosjekter

Rapporter

Dokumenter

Bildebank

Importer

SOST-lag

3D-visning

Ikoner

Vis navn

Kartløsning med eiendomsgrenser fra matrikkelen, grunneierstatus og registrerte objekter.

Prøv løsningen på et reelt demoprojekt

Demoprojektet viser hele arbeidsflyten – prosjekthjemmeside, grunneieravtaler, eiendomslogg, prosjektdagbok og anleggsmeldinger – med fiktive data du kan klikke deg gjennom.

innbyggerkontakt.no/demo

Åpne demoen i nettleseren. Ingen installasjon, ingen konto nødvendig.

Oppstart på én dag

Opprett prosjekt, importer eiendommer fra matrikkel eller Excel, og publiser prosjekthjemmesiden.

For kommuner og utbyggere

VA-anlegg, veg, boligfelt og områdeutvikling – samme arbeidsflyt uansett prosjekttipe.

Data i Norge

Dokumenter og persondata lagres kryptert, med tilgangsstyring per prosjekt og rolle.

Etterprøvbart

Alt som sendes, mottas og besluttet logges med tidspunkt og bruker.

Ta kontakt

Ønsker du en gjennomgang av programmet for ditt prosjekt? Be om programgjennomgang på innbyggerkontakt.no, så viser vi løsningen på deres eget prosjektområde.