

Innbyggerkontakt

Prosjekthotell light for kommunal utbygging

Ett system for kart, grunneierdialog, NS-varsler, prosjektdagbok og innbyggerkontakt — fra tidligfase til ferdig utbygging av vei, vann, avløp og annen kommunal infrastruktur.



Prøv alle funksjoner i interaktiv demo → innbyggerkontakt.no

Pilotforespørsel: tobias@haytech.no · Tobias Hay Slinning, Haytech

INTRODUKSJON · OVERSIKT

Hva vi løser — og hva vi tilbyr

Kommunale veg-, vann- og avløpsprosjekter spres i dag på e-post, Excel, papirpermer og lokale GIS-verktøy. Innbyggerkontakt samler kart, grunneierdialog, NS-varsler, dagbok og innbyggerkontakt i ett norsk-utviklet system — et prosjekthotell light for hele byggeperioden.

Konkrete utfordringer

Spredt grunneierdialog

Avtaler, varsler og samtykker ligger i innbokser og lokale mapper.

Manuelle NS-varsler

Endringsmeldinger og krav om fristforlengelse skrives fra bunnen hver gang.

Lite synlig innbyggerkontakt

Beboere har ingen tydelig kanal for spørsmål og varsler under anleggsperioden.

Svak etterprøvbarehet

Hendelser, beslutninger og dokumenter mangler tidsstempel og felles arkiv.

Seks moduler, én plattform

1 Kart & eiendom

WMS-kart, matrikkelgrenser, tegning, eiendomskort, PDF-eksport.

2 Grunneier & dialog

Register pr. prosjekt, notater, dokumenter, statussporing, avtalemaler.

3 Innbyggerkontakt

Send krav og avtaler digitalt; toveis dialog med full historikk pr. sak.

4 Anleggsmeldinger

Naboer melder støv, støy, skader m.m. via personlig lenke; svar fra prosjekt.

5 Prosjektstyring

Dagbok, kalender, NS-varsler (8405/06/07), endringsmeldinger, SHA, økonomi.

6 Kartlegging

Registrering av punkter/linjer/polygoner med foto, metadata og GIS-eksport.

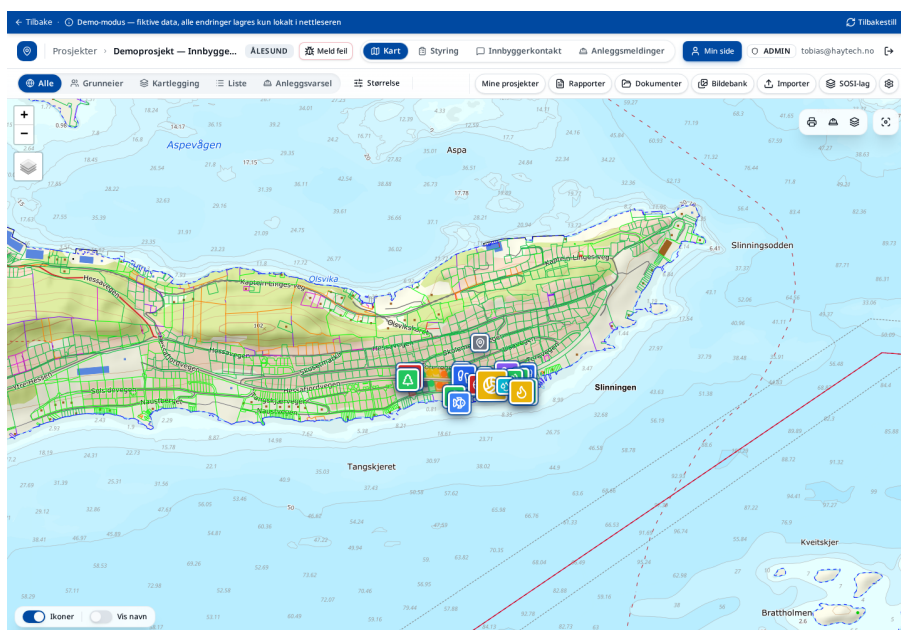
MODUL 1

Kart & eiendom

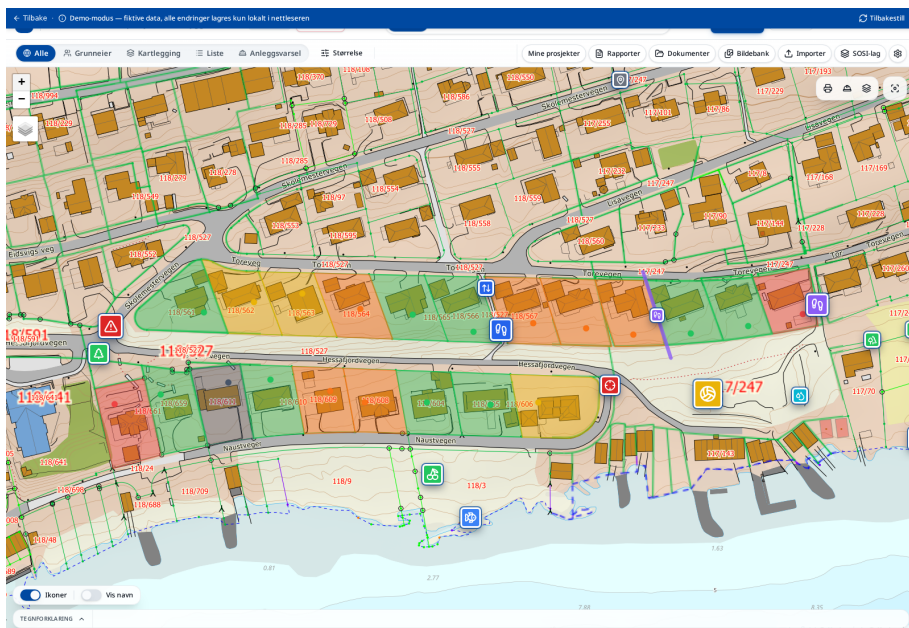
Kartet er kjernen. Du jobber direkte i ortofoto, vegnett og terreng fra Kartverket, med matrikelgrenser og gnr/bnr klikkbart i kartet.

Hva som faktisk er i produktet

- WMS-kart med ortofoto, vegnett og terreng fra Kartverket
- Matrikel: eiendomsgrenser og gnr/bnr direkte i kartet
- Tegning av prosjektomriss og delområder (polygon)
- Klikk på eiendom åpner eiendomskortet (eier-/kontaktinfo legges inn manuelt)
- Eksport av kartutsnitt til PDF
- SOSI-import av eksisterende grunnlagsdata



Demo: Aspøya/Slunningen, Ålesund — prosjektomriss



Innzoom på matrikelgrenser med fargekodet status

MODUL 1 - DETALJER

Arbeidslogg pr. eiendom

Hver eiendom har sin egen tidslinje. Notater, møtereferater, dokumenter og statusendringer samles på eiendoms kortet - med tidsstempel, forfatter og full historikk.

Det du får pr. eiendom

- Arbeidslogg: alle hendelser (notat, dokument, status, varsel, møte) i kronologisk rekkefølge
- Notater pr. eiendom: tidsstempel, forfatter og redigeringshistorikk
- Møtereferater pr. eiendom: agenda, deltakere, vedtak og oppfølgingspunkter
- Dokumenter pr. eiendom: avtaler, varsler, korrespondanse, bilder og PDF-er
- Statussporing: ikke kontaktet → i dialog → enige → signert
- Kontaktpersoner og eierinfo: lagret pr. eiendom
- Filterbar tidslinje: vis kun møter, kun dokumenter, kun varsler osv.
- Lenker mellom hendelser: f.eks. møtereferat som refererer til varsel og dokument

Hvorfor det er nyttig

- Etterprøvbarehet - hver endring har tidsstempel og kryptografisk hash.
- Ingen leting i e-post: møtereferat og dokumenter ligger på eiendommen.
- Ny saksbehandler får full historikk på ett klikk.
- Møtereferat kan deles direkte med grunneier via innbyggerlenken.

MODUL 2

Grunneier & dialog

Hver eiendom har sitt eget arbeidsrom med notater, dokumenter og status. Du jobber fra liste eller direkte fra kartet — samme data. Hele saksgangen pr. grunneier samles på ett sted, slik at byggherre og prosjektleder alltid ser hvor en sak står og hva som mangler før signering.

Hva som faktisk er i produktet

- Grunneierregister knyttet til prosjekt, importerbart fra Excel/SOSI
- Notater pr. eiendom med tidsstempel og forfatter
- Dokumenter pr. eiendom: avtaler, varsler, korrespondanse, bilder
- Statussporing: ikke kontaktet → i dialog → enige → signert
- Maler: grunneieravtale og varsel etter pbl. § 12-8 og oreigningslova
- Bildebank pr. eiendom (før-/etterbilder, befaringer, skader)
- Møtereferat-mal med agenda, deltakere og vedtak
- Eksport av komplett sakshistorikk pr. eiendom til PDF

← Tilbake til kart · Demo-modus — leser ekte data fra demo-kontoen (read-only) Tilbakestill

Kart · Styring · **Innbyggerkontakt** · Anleggsmeldinger

Demoprojekt — Innbyggerkontakt

Demo-data fra konto demo@innbyggerkontakt.no

Alle · Venter på oss · Venter på innbygger · Avsluttet

Anleggsperiode vegutvidelse — Torevegen 39 (118/564) UNDER DJALOG

✉ Ola Hansen · ola.hansen@example.no DIN TUR

v1 · sist aktivitet 10. juni 2026 23:02

Midlertidig grunnbruk — Naustvegen 16 (118/659) ENIGE

✉ Knut Solberg · knut.solberg@example.no DIN TUR

v3 · sist aktivitet 8. juni 2026 10:29

Adkomstrett — Torevegen 43 (118/562) SENDT

✉ Bjørn Haugen · bjorn.haugen@example.no INNBYGGERES TUR

v1 · sist aktivitet 7. juni 2026 22:29

Anleggsperiode VA — Naustvegen 12 (118/610) UNDER DJALOG

✉ Kari Nordmann · kari.nordmann@example.no DIN TUR

v0 · sist aktivitet 7. juni 2026 19:54

Grunnerverv VA-grøft — Naustvegen 8 (118/608) UNDER DJALOG

✉ Anne Berg · anne.berg@example.no DIN TUR

v2 · sist aktivitet 6. juni 2026 22:29

Demo: oversikt over saker pr. eiendom med status og siste aktivitet

MODUL 3

Innbyggerkontakt — toveis dialog

Send krav, avtaler og varsler digitalt via personlig lenke. Innbygger kan svare, laste opp bilder og signere — uten å lage konto.

Hva som faktisk er i produktet

- Send krav, avtaler og varsler digitalt pr. e-post
- Innbygger åpner personlig lenke uten å registrere konto
- Innbygger kan svare, kommentere, laste opp filer og signere
- Full historikk pr. sak («din tur / innbyggers tur»)
- Versjonering av dokumenter med synlig diff
- Automatiske e-postnotifikasjoner med valgfri frekvens

The screenshot shows a web application interface for 'Innbyggerkontakt'. At the top, there is a navigation bar with 'Tilbake til kart', 'Demo-modus — leser ekte data fra demo-kontoen (read-only)', and 'Tilbakestill'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Kart', 'Styring', 'Innbyggerkontakt', and 'Anleggsmeldinger'. The main content area is titled 'Demoprojekt — Innbyggerkontakt' and shows a list of cases. Each case card includes a title, a contact email, a version number, a last activity timestamp, and a status indicator. The status indicators are: 'UNDER DIALOG' (with 'DIN TUR' button), 'ENIGE' (with 'DIN TUR' button), 'SENDT' (with 'INNBYGGER S TUR' button), and 'UNDER DIALOG' (with 'DIN TUR' button). The cases are: 1. 'Anleggsperiode vegutvidelse — Torevegen 39 (118/564)' by Ola Hansen, v1, 10. juni 2026 23:02. 2. 'Midlertidig grunnbruk — Naustvegen 16 (118/659)' by Knut Solberg, v3, 8. juni 2026 10:29. 3. 'Adkomstrett — Torevegen 43 (118/562)' by Bjørn Haugen, v1, 7. juni 2026 22:29. 4. 'Anleggsperiode VA — Naustvegen 12 (118/610)' by Kari Nordmann, v0, 7. juni 2026 19:54. 5. 'Grunnerverv VA-grøft — Naustvegen 8 (118/608)' by Anne Berg, v2, 6. juni 2026 22:29.

Demo: sakliste i innbyggermodulen med statuspiller

MODUL 4

Anleggsmeldinger fra naboer

Beboere i anleggsperioden får én tydelig kanal for å melde støv, støy, skader, sikkerhet og adkomstproblemer — direkte koblet til riktig prosjekt og eiendom. Prosjekt- og byggeledere svarer ut innkommende meldinger direkte i programmet, og beboer får svaret på samme tråd uten å måtte logge inn.

Hva som faktisk er i produktet

- Personlig meldingslenke til beboere i anleggsområdet
- Kategorier: støv, støy, vibrasjoner, skade, sikkerhet, adkomst m.m.
- Bilder og GPS-posisjon kan legges ved
- Prosjekt- og byggeleder svarer direkte i programmet — i samme tråd
- Status: ny → under behandling → løst, med tidsstempel pr. endring
- Kobling til prosjekt, eiendom og berørt grunneiersak
- Varsling pr. e-post når beboer svarer / saken endrer status

← Tilbake · Demo-modus — read-only

Kart Styring Innbyggerkontakt Anleggsmeldinger

⚠ Demo – anleggsmeldinger fra innbyggere

Eksempler på meldinger sendt inn av grunneiere og naboer i anleggsperioden — med kategori, lokasjon, status og svar fra prosjektet.

AM-2026-000006 Stov Vibrasjoner NY

9. juni 2026 11:54 @ Torevegen 39, kjeller [Anleggsperiode vegutvidelse — Torevegen 39 \(118/564\)](#)

Kraftig støv og vibrasjoner fra pigging mellom kl. 11 og 14 i dag. Bilder av sprekkdannelse i kjellerveg er vedlagt. Ønsker dokumentasjon av før-tilstand.

hash: 8cfd8be4899dc169f89f378d45b5f8f66b1d3bf2a12b3dae56e69945d62e3ada

AM-2026-000004 Adkomst NY

8. juni 2026 15:54 @ Torevegen 43, avkjørsel [Adkomstrett — Torevegen 43 \(118/562\)](#)

Adkomst til eiendommen var sperret av anleggsbiler i ca. 40 min mellom 08:10 og 08:50. Måtte avlyse legetime.

hash: 13650f8e5b488eedd09d679d628f9ea18088d15ba2a45d9edaf0688d2c02c3

AM-2026-000003 Skade UNDER BEHANDLING

6. juni 2026 19:54 @ Innkjørsel Naustvegen 16 [Midlertidig grunnbruk — Naustvegen 16 \(118/659\)](#)

Sprekke i asfalt på innkjørsel etter passering av tunge anleggsmaskiner i går. Vedlegger bilder. Ber om befaring.

Svar fra prosjektet

Mottatt. Byggeleder kommer på befaring fredag kl. 10:00. Bekreft gjerne om tidspunktet passer.

hash: 32c579087f7e943159a637cb4333444a5d3c8a21417245acd398128c0b4eFe

AM-2026-000002 Støy UNDER BEHANDLING

4. juni 2026 19:54 @ Naustvegen 8, utenfor inngangsparti [Grunneren VA-greft — Naustvegen 8 \(118/608\)](#)

Anleggsmaskiner startet kl. 06:45 i dag, før avtalt arbeidstid (kl. 07:00). Vekket hele familien. Ber om at oppstart følger varslet tid.

Svar fra prosjektet

Takk for melding. Vi har påpekt overfor entreprenør at oppstart skal være kl. 07:00. Følger opp i morgen.

hash: 26a57ccd6d7becbaF9285991000483441517c8a73b24b3c5ab615e4be6cb8a4a

AM-2026-000005 Sikkerhet LØST

2. juni 2026 19:54 @ Gangsti vest for Naustvegen 12 [Anleggsperiode VA — Naustvegen 12 \(118/610\)](#)

Ånen er kraftig uten sikringsnærde ved vannstasjon på kvelden. Barn leker i området. Trenger varsling om avsnerring

Demo: innkomne meldinger med kategori, lokasjon, svar og hash for etterprøvnbarhet

MODUL 5

Prosjektstyring (intern modul)

Den interne arbeidsflaten for byggherre og byggeleder: dagbok, framdrift, NS-varsler, økonomi, SHA og kalender — alt knyttet til samme prosjekt og kart. Dette er et internt prosjekthotell for prosjektorganisasjonen slik at du kan eksportere tegninger og endringsmeldinger og legge de inn på Teams, epost eller annen programvare.

Hva som faktisk er i produktet

- Prosjektdagbok med tidsstempel og hash
- Framdriftsplan og kalender med avtaler
- NS-varsler: NS 8405, 8406 og 8407 med fristberegning
- Endringsmeldinger, krav om fristforlengelse og avtalesedler
- Økonomi: kontraktssum, endringsmeldinger, gjenstående
- SHA-plan, leveranseoversikt og dokumentmappe pr. prosjekt
- Internt prosjekthotell: oversikt over tegninger, SHA-planer og status — så du vet hva som er gyldig
- Versjoner og gyldighet pr. tegning, klart merket og søkbart

← Tilbake til kart · Demo-modus — fiktive data, alle endringer lagres kun lokalt i nettleseren · Tilbakestill

← Tilbake til prosjekt · Angre · Gjør om

Prosjektstyring

Framdrift, kalender, dagbok og internkommunikasjon mellom prosjektleder og byggeleder.

3 Åpne varsler/krav 0 Dagbok siste 7 dager 0 Kommende avtaler (7 d) 0 Dokumenter

🔍 Oversikt · Økonomi & Framdrift · Framdriftsplan · Kalender · Prosjektdagbok · Grunneier · Dokumenter · Leveranse · SHA · Varsel og krav · Chat

Arkiv

Ferdigstillellesdato

Forskyvninger fra opprinnelig dato

17.09.2026 · TIDSLINJE · 21.09.2026

■ Forsinkelse ■ Innsparing — Forløpt tid

Opprinnelig dato	Endring	Ny dato
17.09.2026	+4 dager	21.09.2026

#	ENDRINGSMELDING	FORSKYVNING	17.09.2026	21.09.2026
—	Ferdigstillelse · Opprinnelig dato		●	
1	EM-002 · EM 02 – Ekstra stikkrenne profil 240	+2 d		■
2	VK-002 · Krav om fristforlengelse – ekstra stikkrenne	+2 d		■
3	Ny ferdigstillelse · Etter endringer	—		●

Gjenstående kontraktssum

Kontraktssum minus valgte kostnadskilder. Slå togglene av/på for å

EM i 15%-buffer EM utenfor 15% Interntimer (byggherre)

Inkluder EM i kontraktssum

Demo: oversiktsfanen med varsler, dagbok, kommende avtaler og framdrift

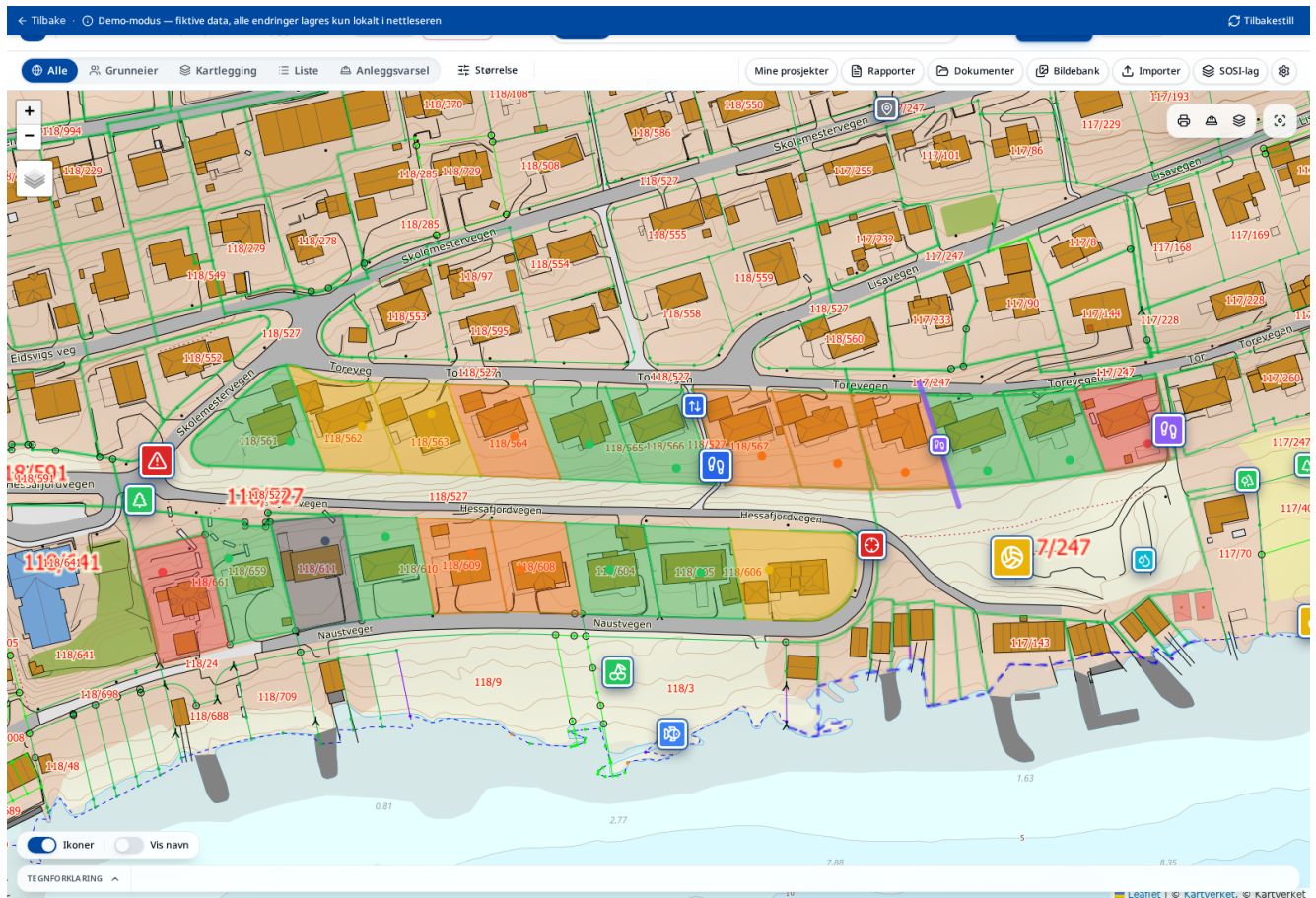
MODUL 6

Kartlegging (registreringsmodus)

Eget modus for feltregistrering: punkter, linjer og polygoner med egendefinerte typer, metadata og bilder. Brukes på stier, skilt, kummer, lekeapparater m.m.

Hva som faktisk er i produktet

- Registrering av punkter, linjer og polygoner i felt
- Egendefinerte feature-typer pr. prosjekt
- Metadata-felter og bilder pr. registrering
- Mobil-vennlig grensesnitt for feltarbeid
- Egne rapporter pr. type registrering



Eiendomslag med matrikkelgrenser brukt som bakgrunn for registreringer

KOM I GANG

Slik kommer dere i gang

Du kan teste alle hovedfunksjonene selv før du bestiller. Den interaktive demoen ligger åpent tilgjengelig på forsiden vår.

- 1 Prøv demoen**
Gå inn på innbyggerkontakt.no og åpne «Interaktiv demo» — full tilgang til kart, dialog, styring og anleggsmeldinger med fiktive data.
- 2 Be om gjennomgang**
Vi tar et 30-min videomøte og viser produktet på et reelt prosjekt-scenario for ditt fagområde.
- 3 Opprett konto og bestill selv**
Registrer deg på innbyggerkontakt.no, velg abonnement og lær plattformen i eget tempo.
- 4 Ta kontakt for tilpasset løsning**
Har dere flere prosjekter, behov for tilpasninger, integrasjoner eller opplæring? Kontakt tobias@haytech.no for et tilbud tilpasset deres organisasjon.

KONTAKT

Tobias Hay Slinning

Daglig leder · Haytech
tobias@haytech.no

DEMO

innbyggerkontakt.no

Prøv interaktiv demo på forsiden